

PRZESZKOLIMY.PL ZAPRASZA NA SZKOLENIE E-LEARNINGOWE:

Nowoczesne i skuteczne świadczenie pomocy klientom PUP - warsztat pracy dla pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz specjalistów ds. programów.

CELE SZKOLENIA:

Nabycie praktycznej wiedzy i umiejętności z zakresu nowych rozwiązań dotyczących świadczenia pomocy klientom urzędu pracy – indywidualnym i instytucjonalnym - z zaznaczeniem znajomości rynku pracy w procesie aktywizacji zawodowej klientów PUP oraz współpracy z pracodawcami.

ADRESACI: Doradcy klienta/ pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Model obsługi klienta w świetle obowiązujących przepisów prawnych.
2. Warsztat pracy pośrednika pracy, doradcy zawodowego, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów- doradcy klienta indywidualnego i instytucjonalnego.
3. Rola i zadania doradcy klienta indywidualnego i instytucjonalnego w zakresie świadczenia pomocy klientom PUP.
4. Znajomość lokalnego rynku pracy warunkiem skutecznej i efektywnej aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych oraz współpracy z pracodawcami i partnerami rynku pracy.
5. Dobór odpowiednich narzędzi, usług, instrumentów rynku pracy dla klientów PUP.
6. Indywidualny Plan Działania - omówienie najważniejszych praktycznych aspektów związanych z IPD. Zasady tworzenia, realizacji oraz monitorowanie IPD.
7. Wywiad, rozmowa, komunikacja werbalna i niewerbalna jako narzędzie pracy doradcy klienta indywidualnego i instytucjonalnego. Rozmowa jako podstawowe narzędzie pracy doradcy klienta.
8. Odpowiednia strategia pracownika PUP w zakresie współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy. Pozyskiwanie oraz realizacja ofert pracy.
9. Działania do samodzielnej realizacji przez klienta PUP.
10. Główne błędy najczęściej popełniane przez doradców.
11. Sposoby radzenia sobie z klientami trudnymi i wymagającymi. Metody budowania pozytywnych relacji z klientem.

Proponujemy do wyboru dwie opcje cenowe:

- **290 zł / osoba** – cena zawiera: dostęp do materiałów on-line, możliwość konsultacji z trenerem, przeprowadzenie testu, obsługę administracyjną całego procesu szkolenia, zaświadczenie.
- **350 zł / osoba** – cena zawiera powyższe elementy + dodatkowo wysyłkę do urzędu wersji papierowej udostępnionych materiałów szkoleniowych, teczkę, notatnik, długopis.

Szczegółowe informacje w tym tematyka szkoleń dostępna na naszej stronie www.przeszkolimy.pl , pod nr tel. 510-705-905 lub mailowo: biuro@przeszkolimy.pl Zgłoszenia przyjmujemy mailowo.