

## PRZESZKOLIMY.PL ZAPRASZA NA SZKOLENIE E-LEARNINGOWE:

### **„Rola i zadania pracowników CAZ w procesie nowoczesnego i skutecznego świadczenia pomocy dla klientów PUP w obliczu obecnego rynku pracy – warsztat dla doradców klienta, pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego i specjalistów ds. programów.”**

#### **PROGRAM SZKOLENIA:**

1. Model profesjonalnej obsługi klienta w świetle obowiązujących przepisów prawnych.
2. Rola i zadania pracowników CAZ w kontekście nowoczesnego i skutecznego świadczenia pomocy klientom PUP – praktyka działania w pracy pośrednika pracy, doradcy zawodowego, specjalisty ds. rozwoju zawodowego, specjalisty ds. programów / doradcy klienta indywidualnego i instytucjonalnego.
3. Diagnoza i ocena klienta jako warsztat umiejętności doradcy klienta w procesie aktywizacji osoby bezrobotnej. Charakterystyka klientów PUP.
4. Znajomość lokalnego rynku pracy warunkiem skutecznej i efektywnej aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych oraz współpracy z pracodawcami i partnerami rynku pracy.
5. Zasady realizacji usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego.
6. Dobór odpowiednich narzędzi, usług, instrumentów rynku pracy dla klientów PUP.
7. Indywidualny Plan Działania po zmianach - omówienie najważniejszych praktycznych aspektów związanych z IPD. Eliminacja błędów.
8. Rozmowa doradcza jako podstawowe narzędzie pracy. Wykorzystanie wywiadu, komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie obsługi klienta.
9. Odpowiednia strategia pracownika PUP w zakresie współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy. Pozyskiwanie oraz realizacja ofert pracy, utrzymywanie długofalowych kontaktów.
10. Działania do samodzielnej realizacji przez klienta PUP.
11. Główne błędy najczęściej popełniane przez doradców oraz ich eliminacja – dyskusja, wymiana doświadczeń.
12. Jak radzić sobie z klientami trudnymi i wymagającymi. Metody budowania pozytywnych relacji z klientem.

#### **CELE SZKOLENIA:**

Nabywanie praktycznej wiedzy i umiejętności z zakresu nowych rozwiązań dotyczących świadczenia pomocy klientom urzędu pracy – indywidualnym i instytucjonalnym - z zaznaczeniem znajomości rynku pracy w procesie aktywizacji zawodowej klientów PUP oraz współpracy z pracodawcami.

Proponujemy do wyboru dwie opcje cenowe:

- **290 zł / osoba** – cena zawiera: dostęp do materiałów on-line, możliwość konsultacji z trenerem, przeprowadzenie testu, obsługę administracyjną całego procesu szkolenia, zaświadczenie.
- **350 zł / osoba** – cena zawiera powyższe elementy + dodatkowo wysyłkę do urzędu wersji papierowej udostępnionych materiałów szkoleniowych, teczkę, notatnik, długopis.

**Szczegółowe informacje w tym tematyka szkoleń dostępna na naszej stronie [www.przeszkolimy.pl](http://www.przeszkolimy.pl) , pod nr tel. 510-705-905 lub mailowo: [biuro@przeszkolimy.pl](mailto:biuro@przeszkolimy.pl) Zgłoszenia przyjmujemy mailowo.**